

Informativa sulla protezione dei dati personali aggiornata al Nuovo Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) (e successive disposizioni di adeguamento legislativo alla Legge Italiana 196/2003 come da D.Lgs 101/2018) 4-2026

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali è la piattaforma cronos.roi.it

gestita dall'Associazione ROI

ROI – Registro degli Osteopati d'Italia, con Sede legale in Via Raffaello Sanzio, 16, 20124 – Milano (MI), presso lo Studio del Dott. Carlo Ciardiello, C.F. 91015190670, e-mail segreteria@roi.it, tel. 02 48199758

finalità		Base giuridica	Natura del conferimento dei dati	Dati trattati	Termini di conservazione dei dati
a Contratto	Il Titolare del Trattamento, al fine di consentire l'acquisto di propri servizi, nonché di dar seguito alle Sue richieste ha necessità di raccogliere alcuni dati Personali.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa ma in caso di rifiuto di fornire i dati personali non sarà possibile per il Titolare erogare la prestazione	dati identificativi e di contatto: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, Codice fiscale, Paese di residenza	10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale
b Obbligo di legge	- registrare le fatture, ricevere i pagamenti; - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal rapporto con i clienti; - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità	-Obbligo legale a cui è tenuto il titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa ma in caso di rifiuto di fornire i dati personali non sarà possibile per il Titolare erogare la prestazione	dati identificativi e di contatto: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono	10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale
c Difesa in giudizio	esercitare i diritti del Titolare, ad esempio l'eventuale diritto di difesa in giudizio.	-Legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR): diritto di difesa equamente bilanciato con il medesimo diritto degli interessati. In caso di rifiuto di fornire i dati personali non sarà possibile per il Titolare erogare la prestazione.	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa ma in caso di rifiuto di fornire i dati personali non sarà possibile per il Titolare erogare la prestazione	dati identificativi e di contatto: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati necessari alla difesa in giudizio	10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale
d Utilizzo dell'intelligenza artificiale nei processi dell'Associazione	Il trattamento dei dati personali è effettuato per integrare e utilizzare funzioni di intelligenza artificiale (AI) tramite la piattaforma Microsoft Copilot e altre AI, al fine di migliorare i processi dell'Associazione, l'efficienza operativa e il supporto decisionale nell'ambito delle attività	La base giuridica è costituita dall'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché per il legittimo interesse del titolare del trattamento finalizzato	Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di utilizzare appieno le funzionalità della AI integrate nel sistema e quindi limitare l'efficacia dei servizi dell'Associazione.	Sono trattati dati relativi all'identificazione e al contesto operativo dell'utente e dell'attività svolta, inclusi ma non limitati a: nome, cognome, indirizzo e-mail dell'Associazione, ruolo dell'Associazione, dati relativi all'utilizzo del sistema AI, dati tecnici raccolti	I dati personali trattati saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o, in assenza di rapporto contrattuale, per la durata necessaria a garantire la sicurezza e la conformità al quadro normativo vigente.

	interne all'azienda.	all'ottimizzazione dei processi dell'Associazione (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), sempre nel rispetto dei limiti imposti dalla normativa vigente, incluso il D.Lgs. 132/2025 e AI Act.		automaticamente durante l'uso della piattaforma.	
e Marketing	attività di invio newsletter, comunicazioni commerciali e di marketing: lo svolgimento da parte del Titolare del Trattamento di attività promozionali e/o di marketing proprie nei Suoi confronti. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere prodotti, servizi, venduti e/o erogati dal Titolare del Trattamento; previo Suo consenso specifico.	Consenso dell'interessato ex art. 6 lettera a) del Regolamento – Il Trattamento dei Suoi Dati Personali sarà condotto dal Titolare del Trattamento e si baserà giuridicamente sul <u>Suo consenso libero, espresso e inequivocabile.</u>	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e può essere revocato in qualsiasi momento	dati identificativi e di contatto: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono	24 mesi dalla raccolta

3. Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato con modalità sia manuali sia informatizzate e con il supporto di mezzi cartacei, informatici o comunque automatizzati.

In ogni caso il trattamento dei dati viene effettuato con l'adozione di tutte le misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, in particolare nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'art. 32 del Regolamento Europeo n. 2016/679 e secondo i principi di liceità, necessità e proporzionalità.

4. Conservazione dei dati

I dati sono trattati e archiviati sugli strumenti utilizzati (es. computer, server, archivi cartacei) dal titolare.

Il Titolare conserverà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra riportate.

5. Comunicazione e trasmissione dei dati

I dati non sono soggetti a comunicazione e diffusione a terzi, salvi gli obblighi derivanti dalla legge.

I dati personali possono essere trasmessi a:

- Sggetti terzi che svolgono attività per conto del Titolare quali Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art.28 del Regolamento Europeo 2016/679, e ai soggetti autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR dal titolare.
 - Istituti di Credito
 - Compagnie di assicurazione
 - Studi legali per la gestione di eventuali contenziosi e l'esercizio del diritto di difesa del Titolare.
- Maggiori informazioni in merito ai soggetti sopra elencati sono disponibili presso lo studio del Titolare.

6. Trasferimento dei dati extra UE

Nella gestione del trattamento dei dati non è previsto alcun trasferimento di dati verso Paesi Terzi nè verso organizzazioni internazionali.

Nel caso si rendesse necessario effettuare trasferimenti dei dati personali al di fuori del territorio dell'Unione Europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione Europea, il Titolare garantirà che siano poste in atto misure di salvaguardia appropriate o adeguate per proteggere i dati personali e che il trasferimento di tali dati sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati applicabili.

L'eventuale trasferimento dei dati degli interessati in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento.

Conseguentemente, laddove richiesto dalle leggi sulla protezione dei dati applicabili, il Titolare si assicurerà che i fornitori di servizi sottoscrivano le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

7. Diritti degli interessati (Artt. 15 e seguenti del GDPR).

Art. 15 Diritto di accesso, il diritto di sapere se è in corso un trattamento dei propri dati personali e - se confermato - di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati; le categorie di dati personali trattate; i destinatari dei dati; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati; i diritti previsti dal Regolamento. ; **Art. 16** Diritto dell'interessato di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati personali; **Art. 17** Diritto alla cancellazione e diritto all'oblio; **Art. 18** Diritto di limitazione di trattamento, quando previsto; **Art. 19** Obbligo del titolare di notificare la rettifica, cancellazione e/o limitazione; **Art. 20** Diritto alla portabilità dei dati: il diritto di chiedere che i dati forniti al titolare siano trasferiti ad un altro titolare, nel caso in cui il trattamento si basi sul tuo consenso o su un contratto con te stipulato e venga effettuato con mezzi automatizzati; **Art. 21** Diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla propria situazione particolare, nel caso in

cui il trattamento sia effettuato nell'esercizio di pubblici poteri o nello svolgimento di un compito di interesse pubblico oppure senza necessità di motivare l'opposizione, quando i dati sono trattati per finalità di marketing diretto; Art. 22 Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su di un processo automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre in qualsiasi momento reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy: Piazza Venezia nr. 11, 00187 ROMA, Tel. +39 06 696771 - PEC: protocollo@pec.gdpd.it)

8. Istanze degli interessati.

Le istanze di cui al precedente Art. 7 potranno essere presentate dagli Interessati al Titolare del trattamento tramite lettera raccomandata o posta elettronica agli indirizzi riportati al precedente Art. 1.

9) Trattamento automatizzato e profilazione

Non vengono effettuati trattamenti automatizzati dei dati a scopo di profilazione.

Luogo	data	firma per presa visione

Formula di acquisizione del consenso

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

In qualità di interessato/a dichiaro di avere ricevuto le informazioni di cui all'informativa sulla protezione dei dati e di essere pienamente informato anche riguardo alle modalità e alle finalità del trattamento dei propri dati personali nonché in relazione ai diritti riconosciuti e ai principi *di cui al GDPR normativa Reg. UE 679/2016* e successive modifiche del D,Lgs 196/2003 apportate dal D.Lgs 101/2018.

L'interessato:

ESPRIME IL CONSENSO	☐	NEGA IL CONSENSO	☐
al trattamento dei propri dati personali per tutte le operazioni di trattamento connesse alle finalità di invio di newsletters, di promozione e di informazione commerciale che si rendessero necessarie. (finalità e)			

Autorizzazione pazienti: "Autorizzo trattamento dati pazienti assegnati per osteopatia generale e TMO, inclusa delega sanitaria specifica."

Firma

